



Masterplan für die Transformation der Verwaltung

Die Landesverwaltung arbeitet gemeinsam bestmöglich für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen. Das heißt:

1. Wir arbeiten konsequent menschenzentriert.

- Wir berücksichtigen die Belange aller Beteiligten möglichst früh, wenn wir zum Beispiel Verwaltungsleistungen gestalten oder Gesetze entwickeln.
- Wir holen Rückmeldungen zu Lösungsansätzen und Entwürfen möglichst früh von allen Beteiligten ein und entwickeln sie iterativ weiter.
- Wir informieren transparent und umfassend über unsere Arbeit.
- Wir benutzen eine gut verständliche Sprache.

4. Wir leben moderne Führung.

- Wir leben Veränderungsbereitschaft vor und fördern sie.
- Wir unterstützen unkonventionelle, zukunftsweisende Projekte und planen dafür Ressourcen ein.
- Führung ist eine Kernaufgabe. Wir nehmen und geben uns die dafür notwendige Zeit.
- Wir bilden unsere Führungskräfte regelmäßig zu neuen Führungsmethoden und Transformationsansätzen fort.
- Wir verbessern unsere Führungsarbeit kontinuierlich.
- Wir fördern und leben eine Kultur der Wertschätzung.
- Wir fördern, wo möglich, selbstorganisierte Teams.

VISION

2. Wir arbeiten effizient und ergebnisorientiert.

- Wir definieren und kommunizieren klare Ziele und konzentrieren uns auf das Ergebnis unserer Arbeit.
- Wir optimieren und automatisieren geeignete Prozesse und schaffen dadurch Freiräume und Entlastungen.
- Wir stellen die technischen Möglichkeiten und Infrastruktur für modernes Arbeiten bereit.
- Wir unterstützen uns in der Verwaltung gegenseitig und arbeiten behörden-, ebenen- und länderübergreifend zusammen.

5. Wir managen Projekte exzellent - über Ressortgrenzen hinaus.

- Wir erkennen und definieren Projekte unabhängig von Organisationsgrenzen.
- Wir planen Projekte samt erforderlicher Ressourcen.
- Wir beenden Projekte explizit, sodass Ressourcen wieder frei werden.
- Wir führen Projekte professionell durch.
- Wir arbeiten agil, wo es von Vorteil ist.

3. Wir schaffen Raum für Innovation und kontinuierliche Verbesserung.

- Wir stärken Strukturen und Kommunikationsformate, die Innovation fördern.
- Wir wissen, dass Innovation ein wichtiges Ziel ist und planen dafür Ressourcen rechtzeitig und realistisch ein.
- Wir schaffen Experimentierräume, um Lösungen auszuprobieren.
- Wir ermöglichen iteratives Arbeiten und nutzen Fehler, um aus ihnen zu lernen.
- Wir tauschen Wissen aktiv innerhalb und zwischen unseren Organisationseinheiten aus.
- Wir leben eine Kultur, in der direkte Kommunikation und konstruktives Feedback Standard sind.

6. Wir machen exzellentes Personalmanagement.

- Wir sind ein attraktiver Arbeitgeber für die besten Köpfe.
- Wir spiegeln die Vielfalt der Gesellschaft wider.
- Wir setzen Mitarbeitende entsprechend ihrer individuellen Fähigkeiten und Qualifikation ein.
- Wir qualifizieren und fördern Mitarbeitende individuell für die Transformation der Verwaltung.

Mehr Informationen zum Masterplan:

