

# Digitalisierung in Baden-Württemberg

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsbefragung  
im Auftrag des Ministeriums für Inneres, Digitalisierung  
und Migration Baden-Württemberg

Erhebungsmethode

- Computergestützte Telefoninterviews (CATI)

Grundgesamtheit

- Bevölkerung Baden-Württembergs ab 16 Jahren

Erhebungszeitraum

- 28.11. bis 6.12.2016

Stichprobengröße

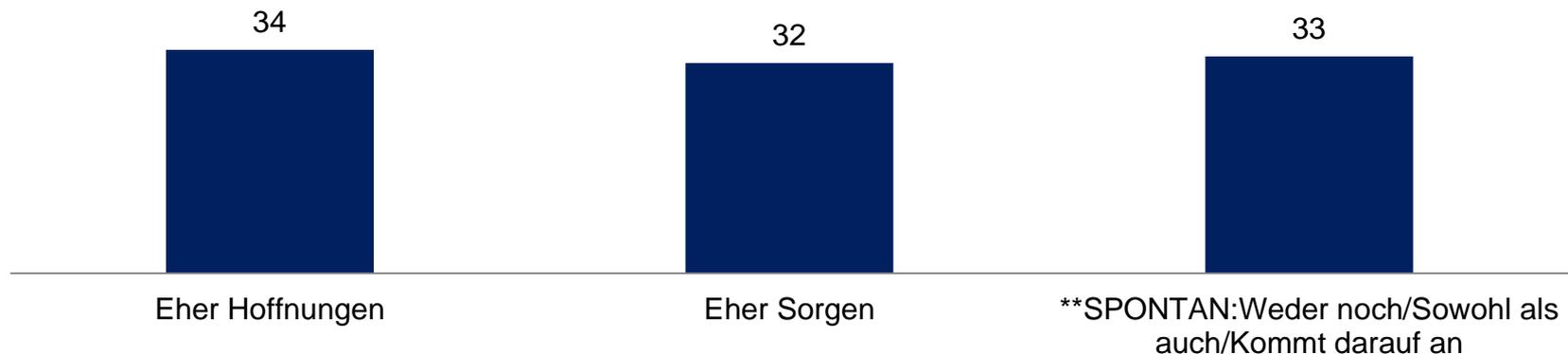
- 1.001

Anmerkung

- Angaben in Prozent. Von 100 Prozent abweichende Werte ergeben sich durch „keine Angaben“ und „weiß nicht“ bzw. durch Rundungen

In unserem täglichen Leben treffen wir heutzutage überall auf die Digitalisierung – das heißt, viele Arbeitsprozesse werden durch Computerprogramme gesteuert und durch das Internet sind viele Informationen, Produkte und Dienstleistungen schnell und überall zugänglich.

Wie ist das bei Ihnen? Verbinden Sie mit der Digitalisierung alles in allem eher Hoffnungen oder eher Sorgen?



Wie sich die Digitalisierung auf unsere Gesellschaft auswirkt, dazu kann man ja unterschiedliche Meinungen haben. Ich lese Ihnen nun zwei Meinungen vor. Bitte sagen Sie mir, welcher Meinung Sie eher zustimmen würden.

**32%**

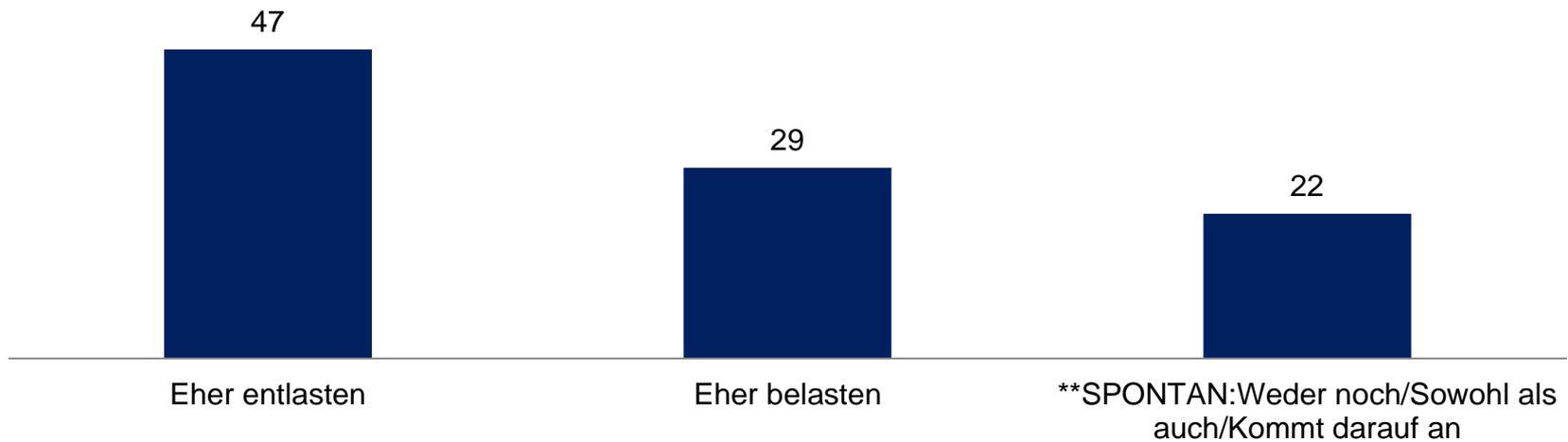
**Durch die Digitalisierung verbessert sich der gesellschaftliche Zusammenhalt, weil die neue digitale Technik zum Beispiel neue Möglichkeiten der Kommunikation mit sich bringt.**

**64%**

**Durch die Digitalisierung verschlechtert sich der gesellschaftliche Zusammenhalt, weil ein Großteil der Menschen mit der neuen digitalen Technik nicht mehr klarkommen wird.**

## Frage 3 Digitalisierung im Alltag

Was meinen Sie, werden die technologischen Entwicklungen der Digitalisierung Sie persönlich in Ihrem Alltag eher entlasten oder eher belasten?

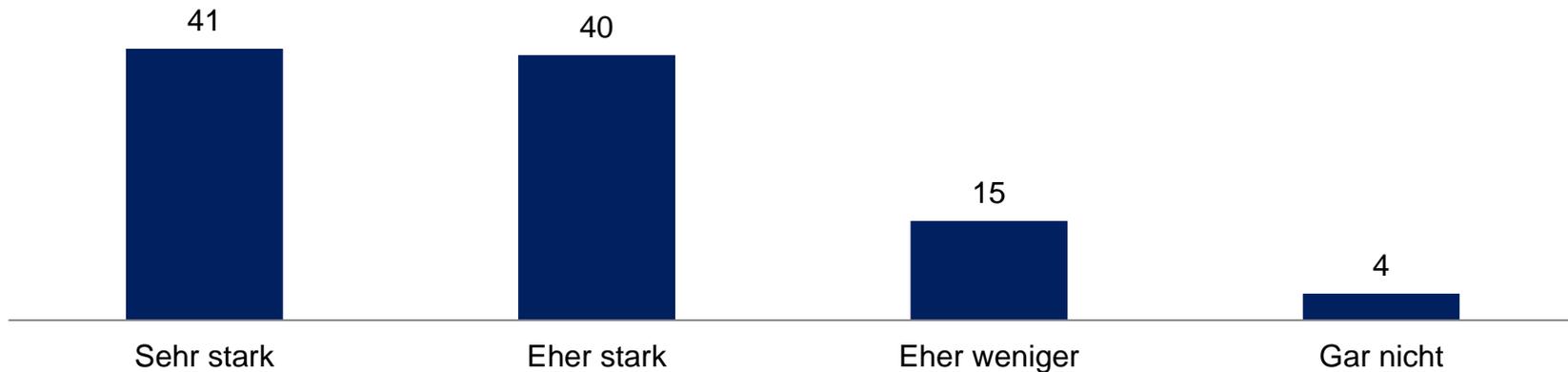


## Frage 4

# Umgang mit persönlichen Daten

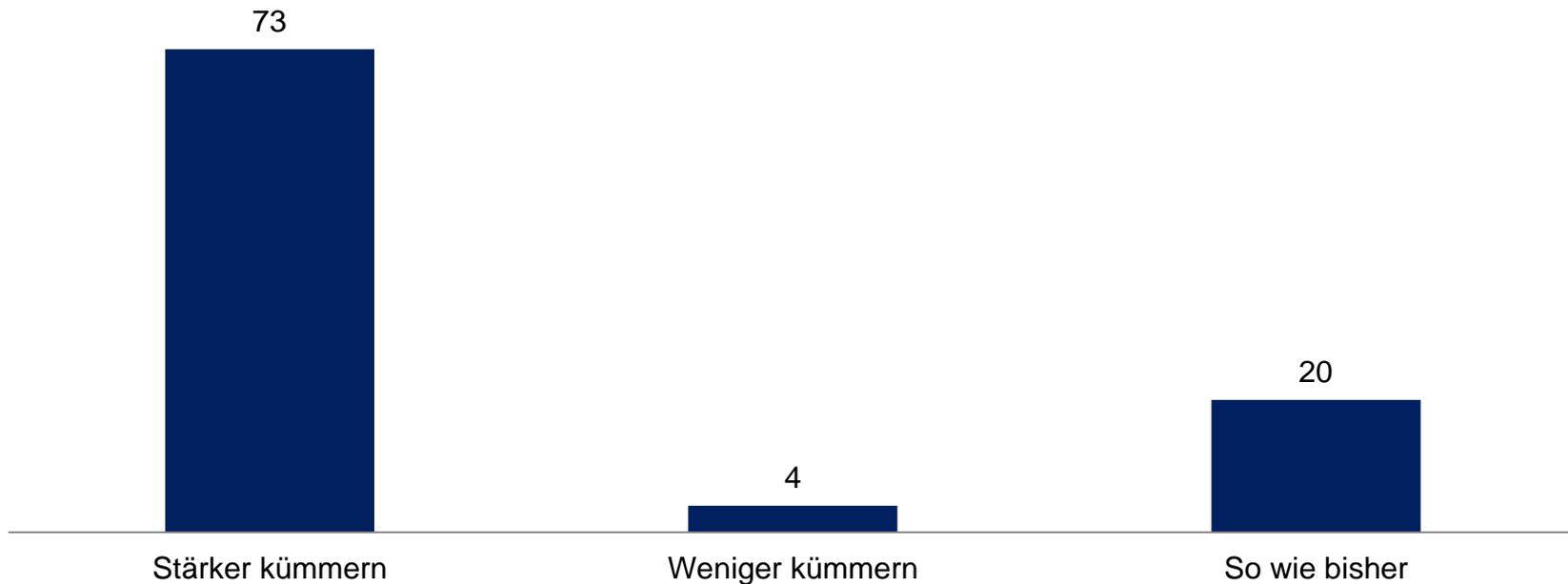
Nun eine Frage zu Ihrem Internetverhalten: Wenn Sie im Internet surfen oder Anwendungen auf Ihrem Smartphone oder Tablet benutzen, wie sehr achten Sie dann in der Regel auf die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten? Würden Sie sagen, Sie achten darauf...?

*Basis: Internetnutzer*



## Frage 5 Datenschutz

Sollte sich die Politik Ihrer Meinung stärker um das Thema Datenschutz – also den Schutz der persönlichen Daten der Internetnutzer – kümmern oder sollte sie sich weniger darum kümmern oder so wie bisher?



## Frage 6

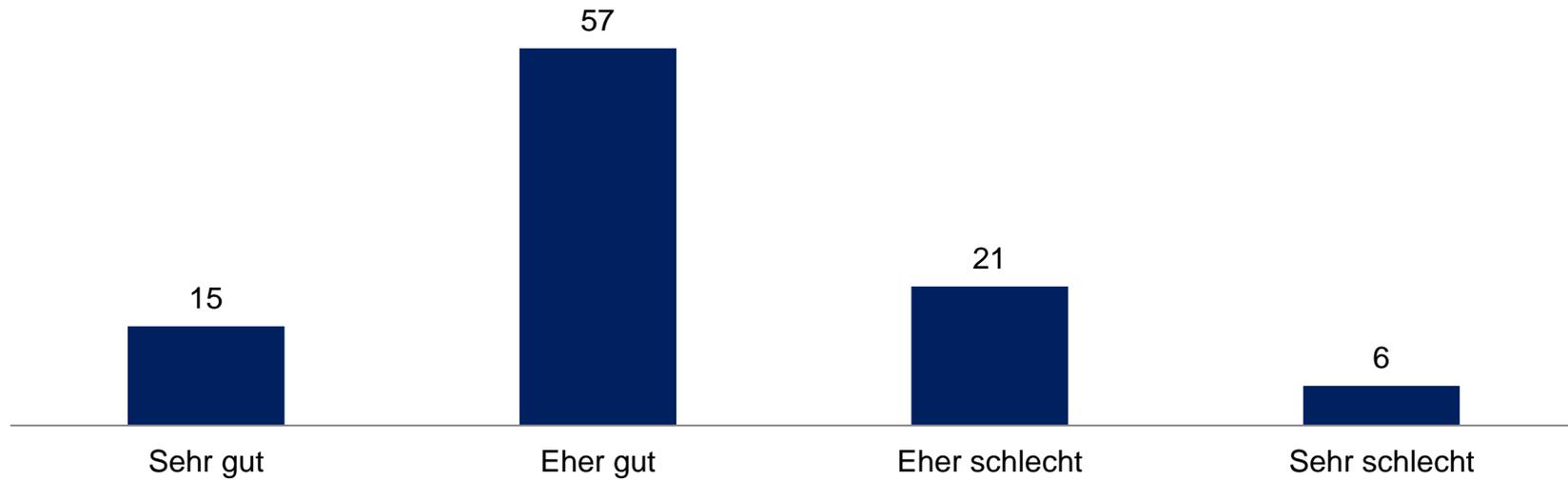
# Nutzen der Digitalisierung

Sagen Sie mir bitte jeweils, in welchen der folgenden Bereiche Sie durch die Digitalisierung einen großen Nutzen, eher einen Nutzen, eher keinen Nutzen oder gar keinen Nutzen erwarten. Wie ist das mit der...?

	Große Nutzen	Eher einen Nutzen	Eher keinen Nutzen	Gar keinen Nutzen
Bildung	41	39	14	5
Wirtschaft und Arbeitsplätze	39	38	14	4
Transport und Verkehr	30	43	21	3
Öffentliche Sicherheit und Ordnung	27	39	23	8
Energieversorgung	24	42	18	10
Gesundheitsversorgung	20	44	21	10
Politik und Verwaltung	25	39	24	6
Kultur und Freizeit	25	38	28	8
Verbraucherschutz	20	40	26	10
Vereinbarkeit von Familie und Beruf	18	42	26	11
Umwelt und Natur	14	31	32	18
Landwirtschaft	12	32	35	12

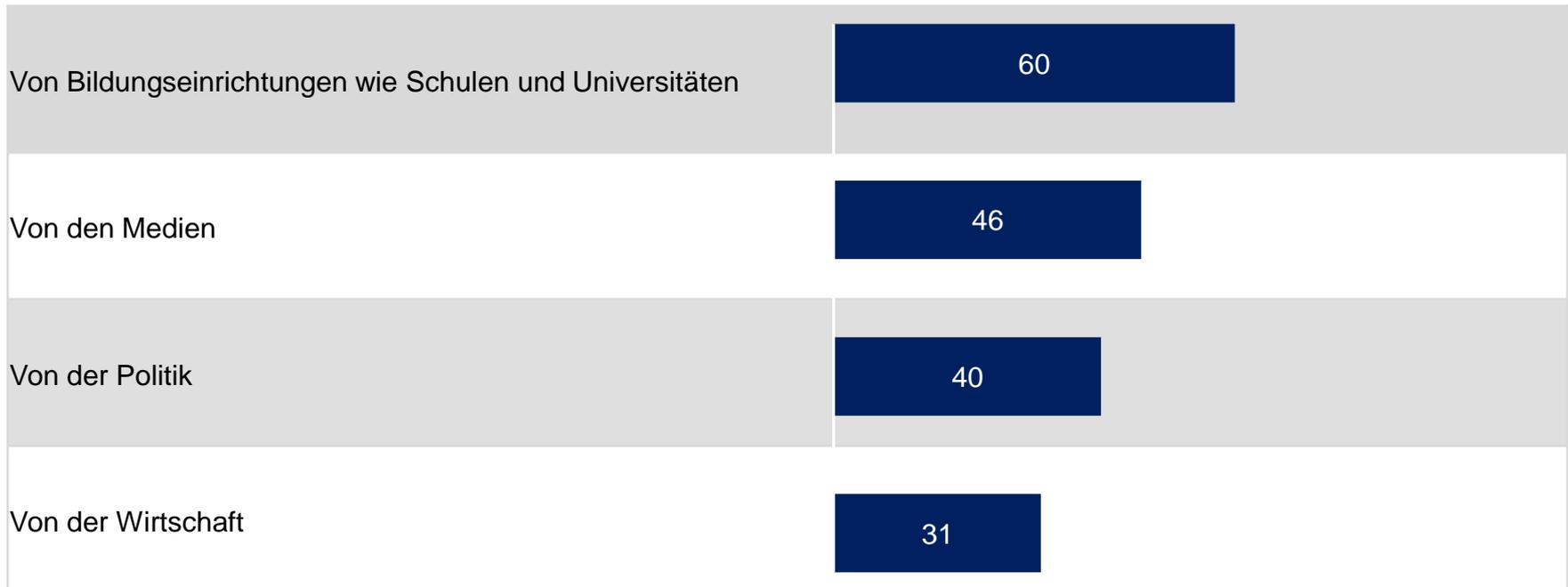
## Frage 7 Informiert über Digitalisierung

Wie sind Sie Ihrer Meinung nach über das Thema Digitalisierung informiert? Würden Sie sagen...?



## Frage 8 Mehr Informationen über Digitalisierung

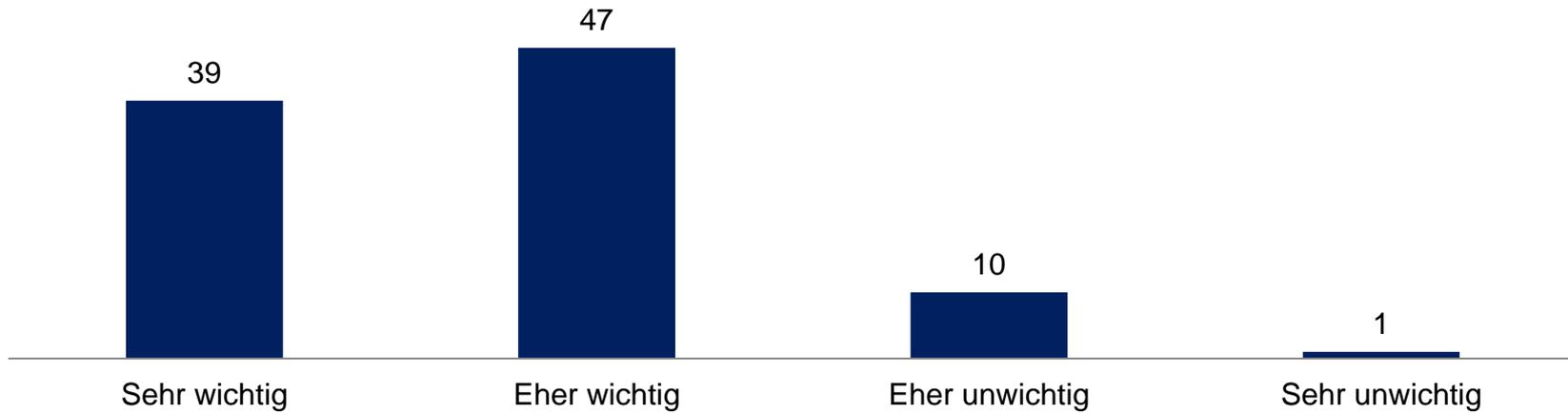
Von wem wünschen Sie sich künftig mehr Informationen über das Thema Digitalisierung?



## Frage 9

# Wichtigkeit der Digitalisierung

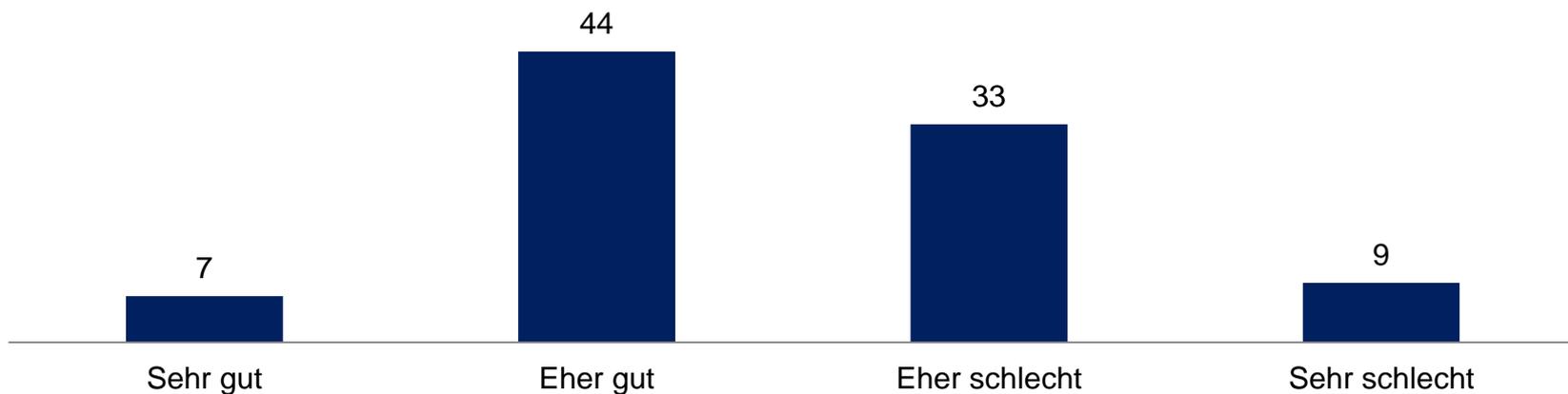
Wie wichtig ist die Digitalisierung Ihrer Meinung nach für eine erfolgreiche Entwicklung des Landes Baden-Württemberg?  
Würden Sie sagen...?



## Frage 10

# Digitale Infrastruktur

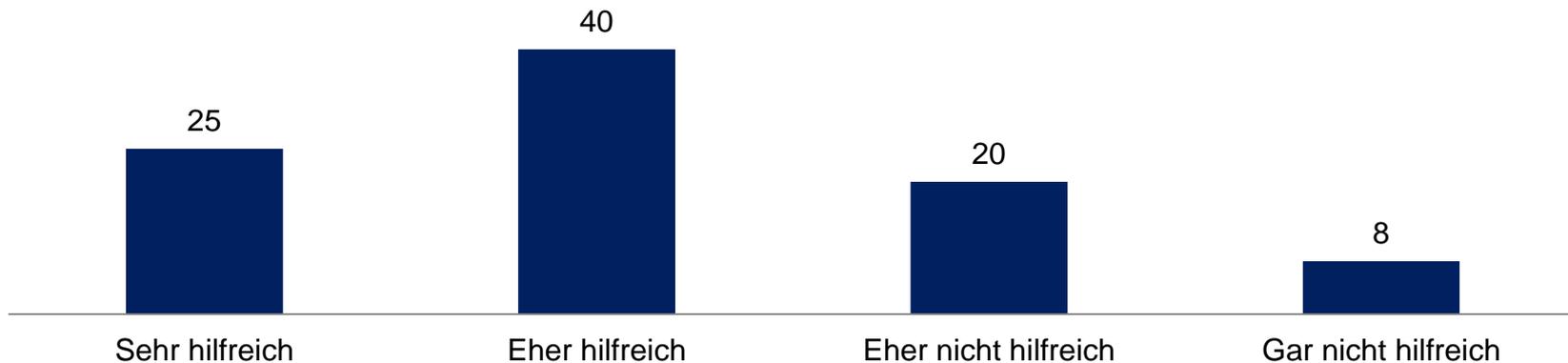
Wie bewerten Sie alles in allem den Ausbau der digitalen Infrastruktur in Baden-Württemberg – also zum Beispiel den Ausbau des Breitband- und Glasfasernetzes oder das Angebot an öffentlichem WLAN? Würden Sie sagen, der Ausbau ist alles in allem...?



## Frage 11

# Informationsangebot

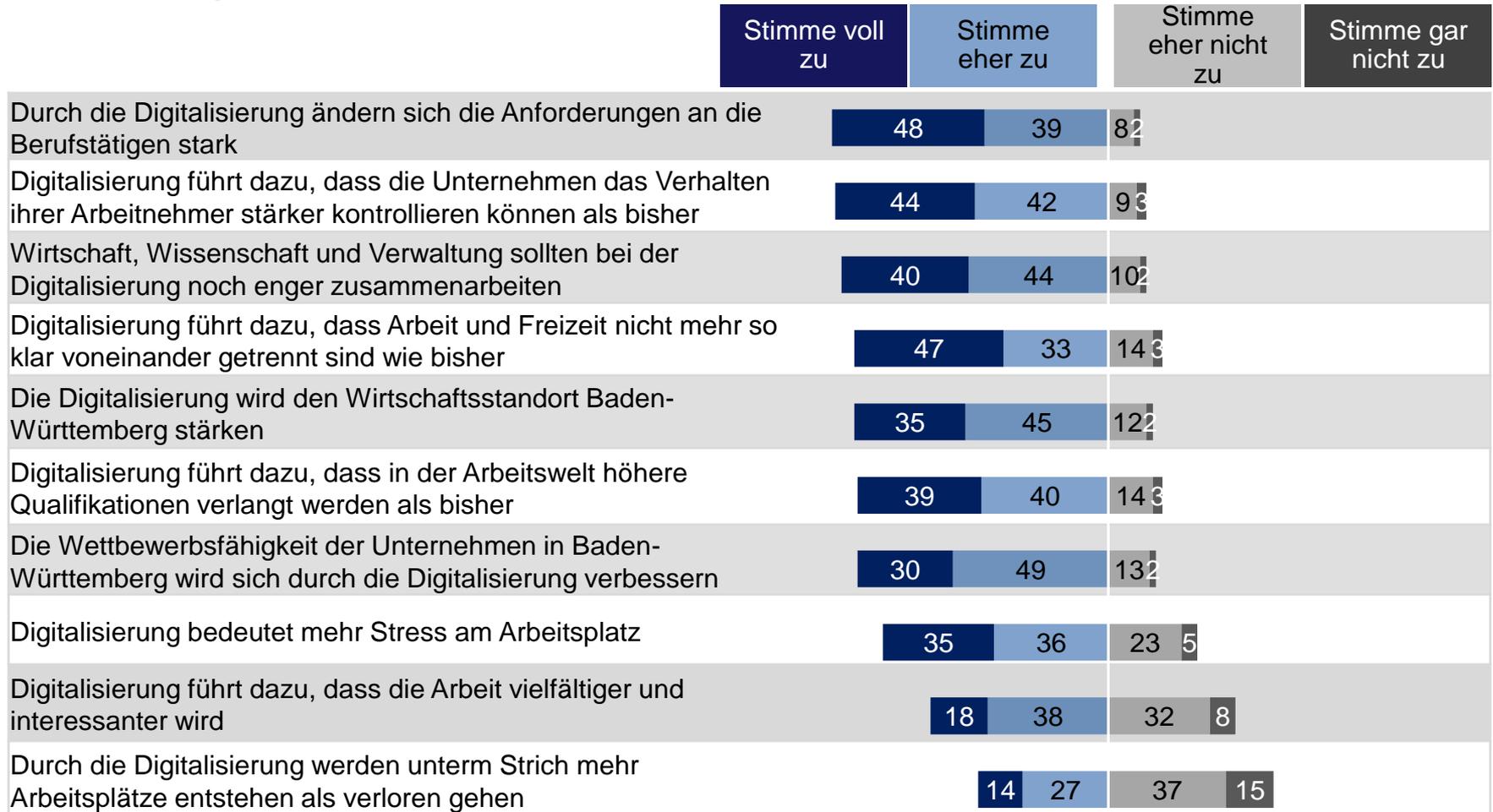
Sollten Ihrer Meinung nach sämtliche Informationsangebote zum Thema Digitalisierung zentral gebündelt werden – also beispielsweise auf eine Internetseite? Halten Sie ein solches zentrales Informationsangebot für sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder für gar nicht hilfreich?



# Frage 12

## Digitalisierung der Arbeitswelt

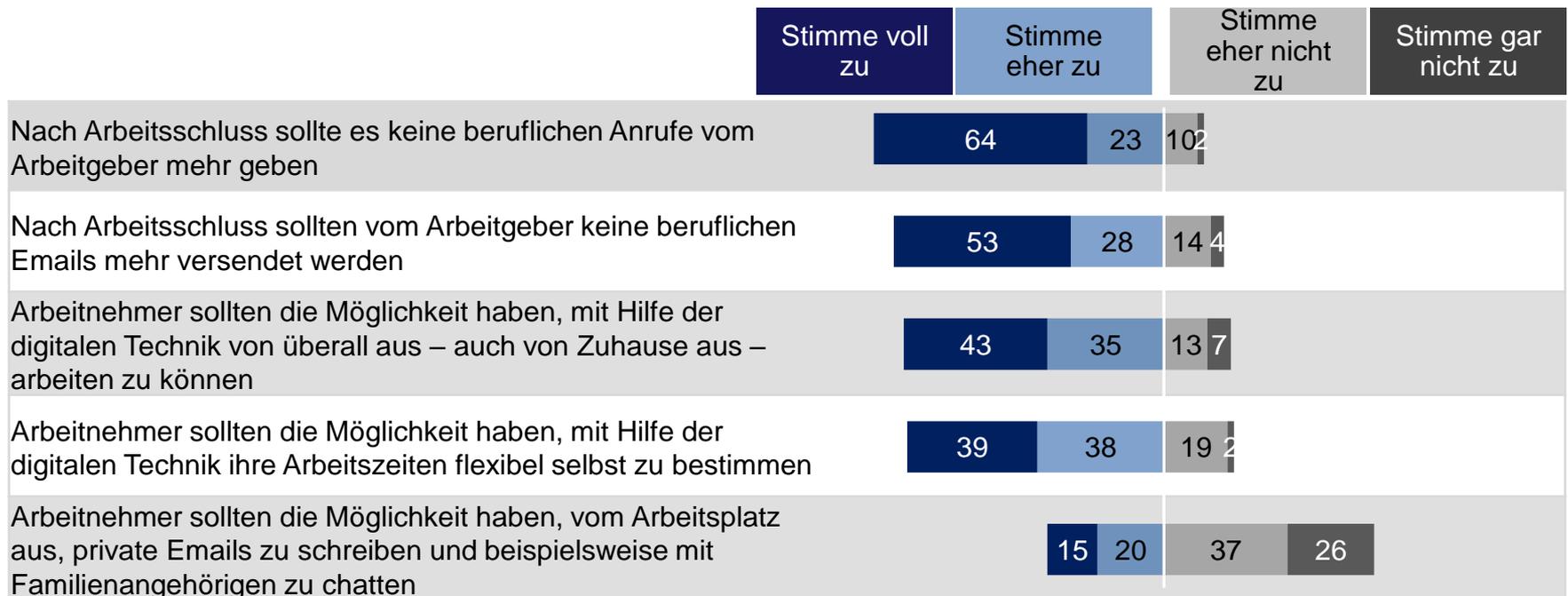
Ich lese Ihnen nun einige Aussagen zum Thema Digitalisierung der Arbeitswelt vor, zu denen man unterschiedliche Meinungen haben kann. Sagen Sie mir bitte jeweils, ob Sie der Aussage voll zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder gar nicht zustimmen.



## Frage 13

# Work-Life-Balance in Zeiten der Digitalisierung I

Ich lesen Ihnen nun einige Aussagen darüber vor, wie man die Arbeitszeit und die Zeit für Familie, Freunde und Hobbies in Zeiten der Digitalisierung miteinander in Einklang gebracht werden könnten? Sagen Sie mir bitte jeweils, ob Sie der Aussage voll zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder gar nicht zustimmen

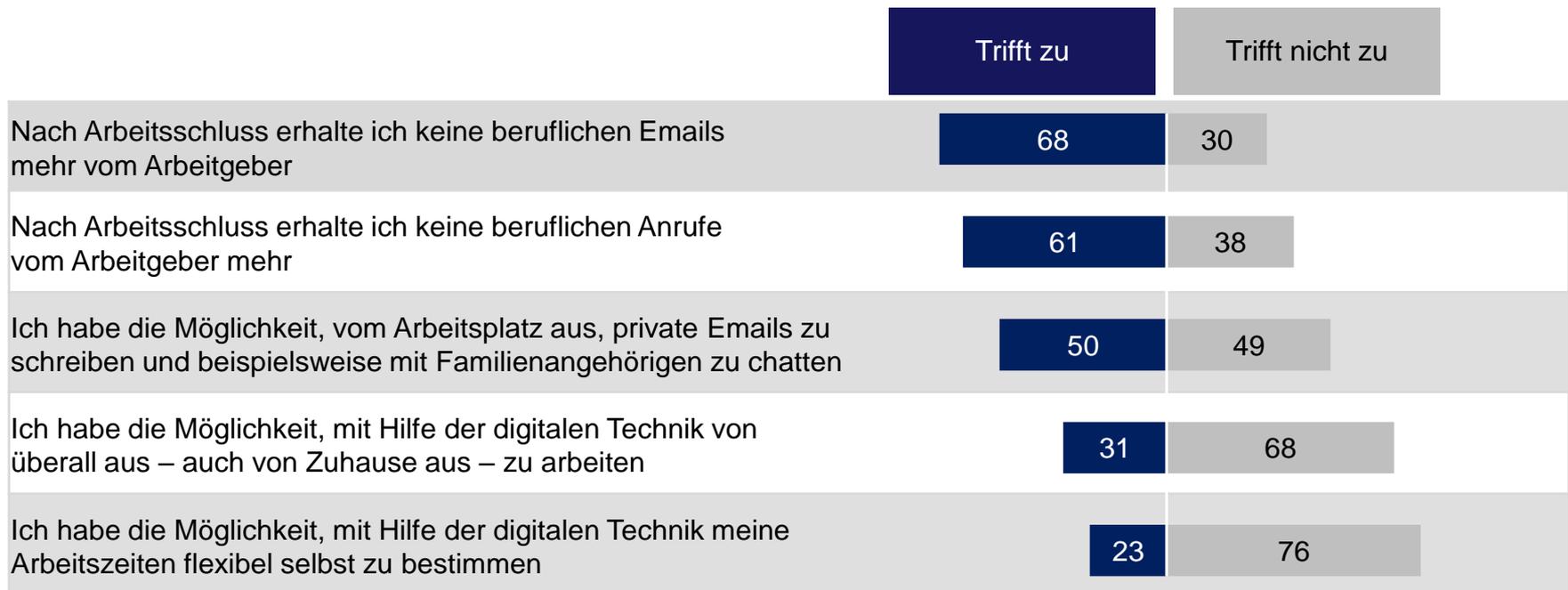


## Frage 14

# Work-Life-Balance in Zeiten der Digitalisierung II

Welche der folgenden Maßnahmen treffen auf Ihren Arbeitsplatz zu?

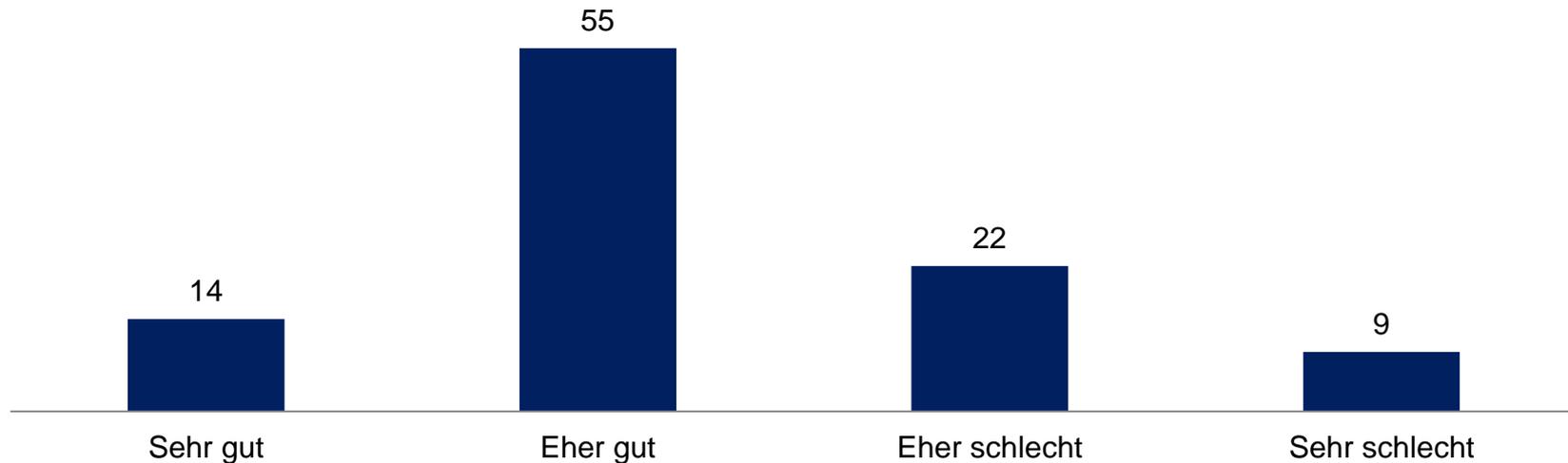
*Basis: Angestellte/ Beamte/ Arbeiter*



## Frage 15

# Selbsteinschätzung digitaler Kompetenzen

Wie schätzen Sie Ihre eigenen Kompetenzen und Qualifikationen im Bereich Digitalisierung ein? Würden Sie sagen, Ihre digitalen Kompetenzen und Qualifikationen sind...?



## Frage 16

# Digitalisierung verschiedener Lebensbereiche

Ich lese Ihnen nun einige Aussagen zum Thema Digitalisierung verschiedener Lebensbereiche vor, zu denen man unterschiedliche Meinungen haben kann. Sagen Sie mir bitte jeweils, ob Sie der Aussage voll zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder gar nicht zustimmen.

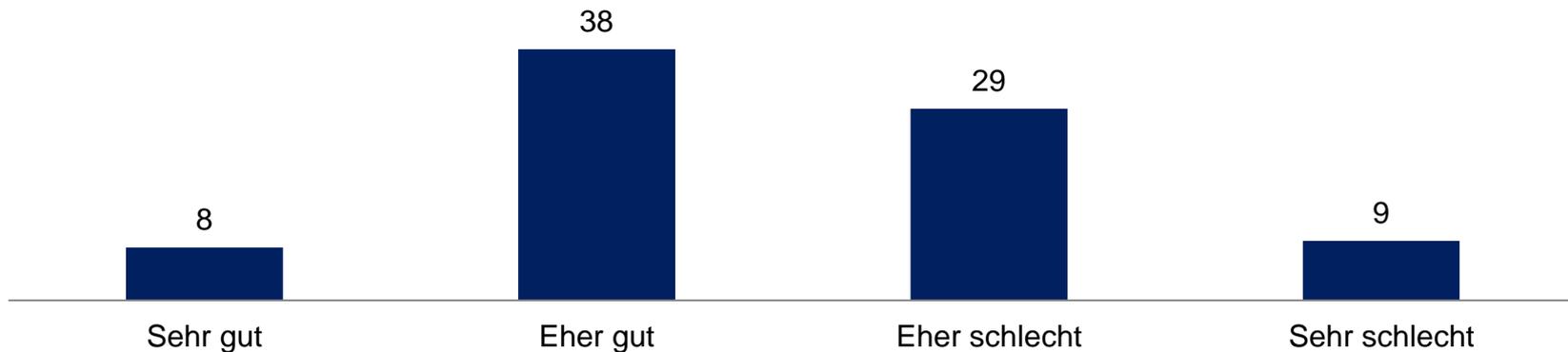
	Stimme voll zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu
Die Digitalisierung bietet Chancen für Menschen in ländlichen Regionen	35	46	13	4
Die Bürger sollten die Möglichkeit haben, sich im Internet an politischen Entscheidungsfindungen zu beteiligen	28	35	21	12
Durch die Digitalisierung können viele Verkehrsprobleme gelöst werden	29	32	25	8
Ich blicke der Digitalisierung des Gesundheitssektors eher mit Hoffnungen als mit Sorgen entgegen	18	41	27	10
Ich bin zuversichtlich, dass alle sozialen Schichten und gesellschaftlichen Gruppen von den Vorzügen der Digitalisierung profitieren können	18	36	33	11
Ich kann mir gut vorstellen, künftig hauptsächlich Carsharing-Angebot zu nutzen - also Autos, die der Allgemeinheit zur Verfügung stehen, bei Bedarf für kurze und lange Strecken zu mieten	16	19	31	32
Ich kann mir gut vorstellen, mich künftig auch online, zum Beispiel per E-Mail oder Videotelefonie, ärztlich beraten zu lassen	14	17	31	38

## Frage 17

# E-Government

Unter E-Government versteht man Dienste und Informationen von Behörden und öffentlichen Einrichtungen - also zum Beispiel Kommunen oder Öffentliche Nahverkehrsbetriebe - die über das Internet genutzt werden können.

Wie würden Sie das E-Government-Angebot der Stadt oder Gemeinde, in der Sie wohnen, alles in allem bewerten?  
Würden Sie sagen, es ist...?



## Frage 18

# Wichtigkeit von E-Government-Angeboten

Was sollten die Städte und Gemeinden in Baden-Württemberg Ihrer Meinung nach machen, um fit für die Digitalisierung zu sein? Welche der folgenden Maßnahmen halten Sie für sehr wichtig, eher wichtig, eher unwichtig oder sehr unwichtig?



## Frage 19 Hoffnungen

Sagen Sie mir bitte, welche Hoffnungen Sie mit dem Thema Digitalisierung verbinden.

### Top-5-Nennungen

Leben wird vereinfacht/besser/erleichtert	23
Vieles geht schneller/man spart Zeit/man spart Wege	10
Vernetzung der Menschen über das Internet/soziale Kontakte über das Internet/verbesserte/Kommunikation	10
(Mehr) Informationen sind schnell verfügbar	9
Fördert die Wirtschaft/neue Arbeitsplätze	8

## Frage 20 Sorgen

Welche Sorgen verbinden Sie mit dem Thema Digitalisierung?

*Top-5-Nennungen*

