



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR VERKEHR

SPNV - Qualitätsranking Baden-Württemberg

Minister Winfried Hermann MdL

Ministerium für Verkehr

Stuttgart, 17. November 2021



Mobilität und Lebensqualität.
Für Stadt und Land. 

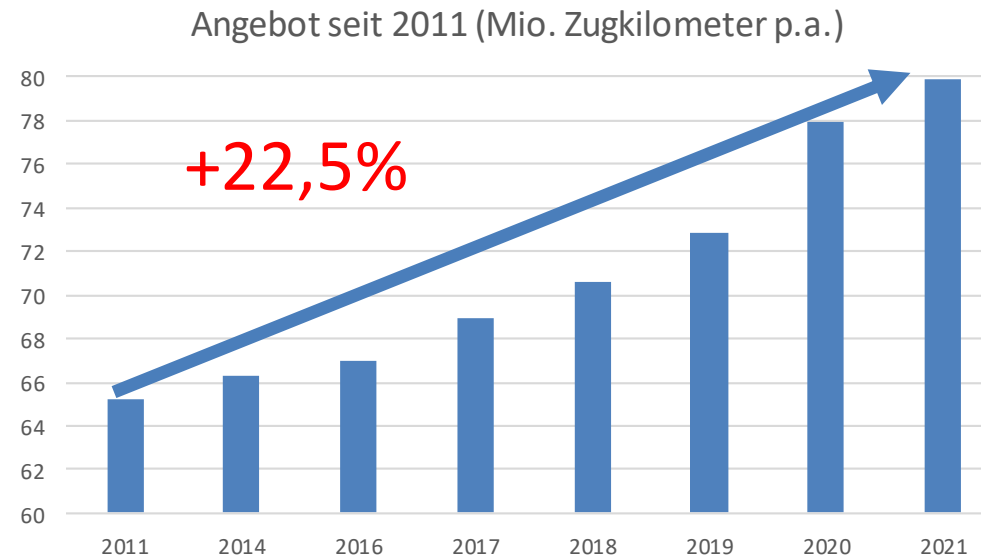
Mit bwegt unterwegs: Mehr Züge, mehr Fahrten, mehr Qualität

-  **358 neue Züge** bis 2023: davon 23 Batteriezüge, 297 Elektrozüge
-  Features: Barrierefreiheit, kostenloses WLAN, Fahrradstellplätze, Klimaanlage
-  34% aller Fahrten mit Neufahrzeugen (2021)



Mit bwegt unterwegs: Mehr Züge, mehr Fahrten, mehr Qualität

-  Angebotsziel: Landesstandard – Verkehr von 5 bis 24 Uhr
-  Verlässliche Mobilitätsangebote in Stadt und Land
-  Züge legen 80 Millionen Kilometer in 2021 zurück – 22,5% mehr als 2011



Neues Qualitätsranking Go-Live

-  Qualitätsdaten auf einen Blick, auch vom Handy
-  Skala zwischen 100 Punkten (Volle Punktzahl) und 0 Punkten
-  29 Verkehrsverträge des Landes Baden-Württembergs
-  Kunden sind beteiligt - geben Schulnoten für Gesamtzufriedenheit
-  erscheint halbjährlich und ist erreichbar unter bwegt.de/qualitaet
-  Transparenz für Zugreisende



Nächster Stopp: Ihre Zufriedenheit.

Bei Ihren Zugfahrten ist uns Ihr Komfort besonders wichtig. Deswegen überlassen wir Ihnen die Möglichkeit, die Qualität unseres Reiseangebots und der Züge im Regelmäßigen-Funktion. Jeweilige, sicher, saubere, flexibel und möglichst ohne Störungen werden unsere Partnerunternehmen Sie an Ihre Ziele bringen. Dafür überlassen wir Ihnen das Schicksal und die Qualität unserer verschiedenen Strecken in puncto Qualität abschreiben, erfahren Sie hier im Qualitätsranking.

Für Sie unterwegs, für Sie geprüft: der SPNV in Baden-Württemberg.

1. Halbjahr 2021

Qualitätsranking: 1. Halbjahr 2021

Vertrag	1	2	3	4	5
Vertrag	Südost	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund
Vertrag	Südost	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund
Vertrag	Südost	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund
Vertrag	Südost	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund
Vertrag	Südost	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund
Vertrag	Südost	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund
Vertrag	Südost	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund
Vertrag	Südost	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund
Vertrag	Südost	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund	Städtische Verkehrsverbund

Alle Vertragsnetze auf einen Blick.



Neues Qualitätsranking

Wie entsteht die Wertung?

automatisch erhobene Daten
aus dem Betrieb



10:00	Stuttgart	Stuttgart	10:00	Stuttgart	10:00	Stuttgart
10:05	Stuttgart	Stuttgart	10:05	Stuttgart	10:05	Stuttgart
10:10	Stuttgart	Stuttgart	10:10	Stuttgart	10:10	Stuttgart
10:15	Stuttgart	Stuttgart	10:15	Stuttgart	10:15	Stuttgart
10:20	Stuttgart	Stuttgart	10:20	Stuttgart	10:20	Stuttgart
10:25	Stuttgart	Stuttgart	10:25	Stuttgart	10:25	Stuttgart
10:30	Stuttgart	Stuttgart	10:30	Stuttgart	10:30	Stuttgart
10:35	Stuttgart	Stuttgart	10:35	Stuttgart	10:35	Stuttgart
10:40	Stuttgart	Stuttgart	10:40	Stuttgart	10:40	Stuttgart
10:45	Stuttgart	Stuttgart	10:45	Stuttgart	10:45	Stuttgart

Auswertung und Gewichtung über
Qualitäts-Mess-System des Landes

Pünktlichkeit (25%)
Zuverlässigkeit (25%)
Gesamtzufriedenheit (25%)
Zugkapazität (15%)
Sauberkeit (10%)



Daten aus Qualitätstests und
Kundenbefragungen



Gesamtwertung

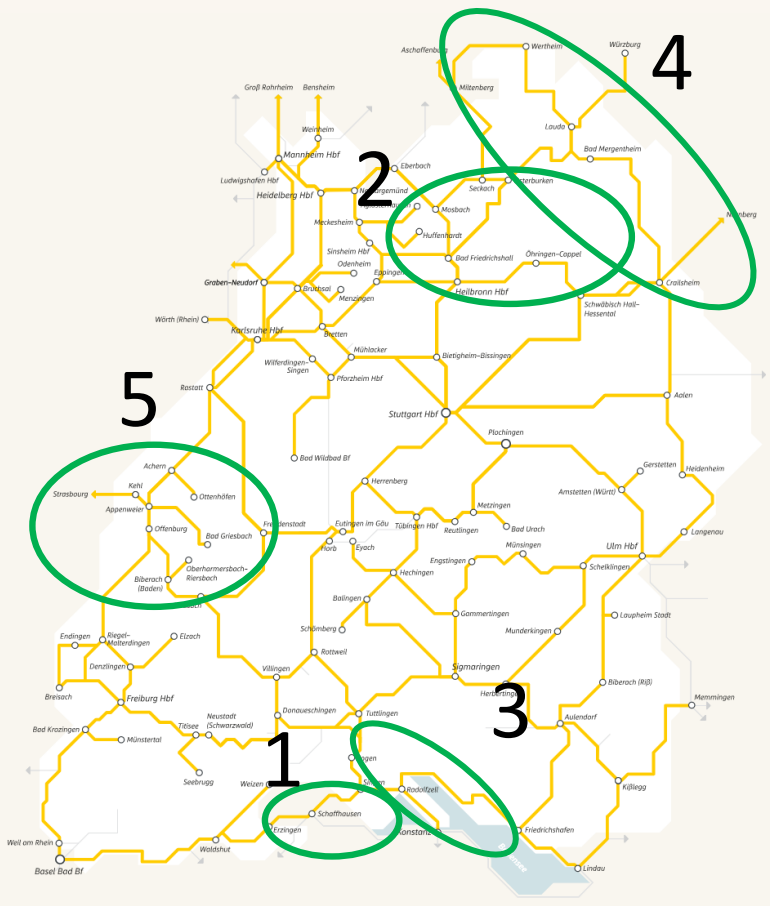
Ergebnisse Qualitätsranking

Top 5 im 1. Halbjahr 2021

Qualitätsranking: 1. Halbjahr 2021

Platz	1.	2.	3.	4.	5.
Vertragsname	Klettgau	Stadtbahn Heilbronn-Nord	seehas	Hohenlohe-Franken-Unterrmain	Ortenau
Vertragsbezeichnung	Netz 16d	Netz 7c	Netz 10 Los 1	Netz 11	Netz 8
Betreiber	 SBB CFF	 AVG Kempten a.d. Allgäu	 SBB CFF	 DB	 SWEG
Gesamtwertung ⓘ	91.38 ←	91.04	85.65	83.07	82.96 →
Pünktlichkeit ⏰	99.30	95.12	96.25	89.47	94.08
Zuverlässigkeit 🚂	99.95	99.78	99.85	99.16	99.64
Zugkapazität 🚆	100	99.81	98.51	99.44	98.79
Sauberkeit 🧼	91.68	95	93.14	97.07	85
Gesamtzufriedenheit 👍	1.92	2.21	2.2	2.03	2.28

Alle Vertragsnetze auf einem Blick.

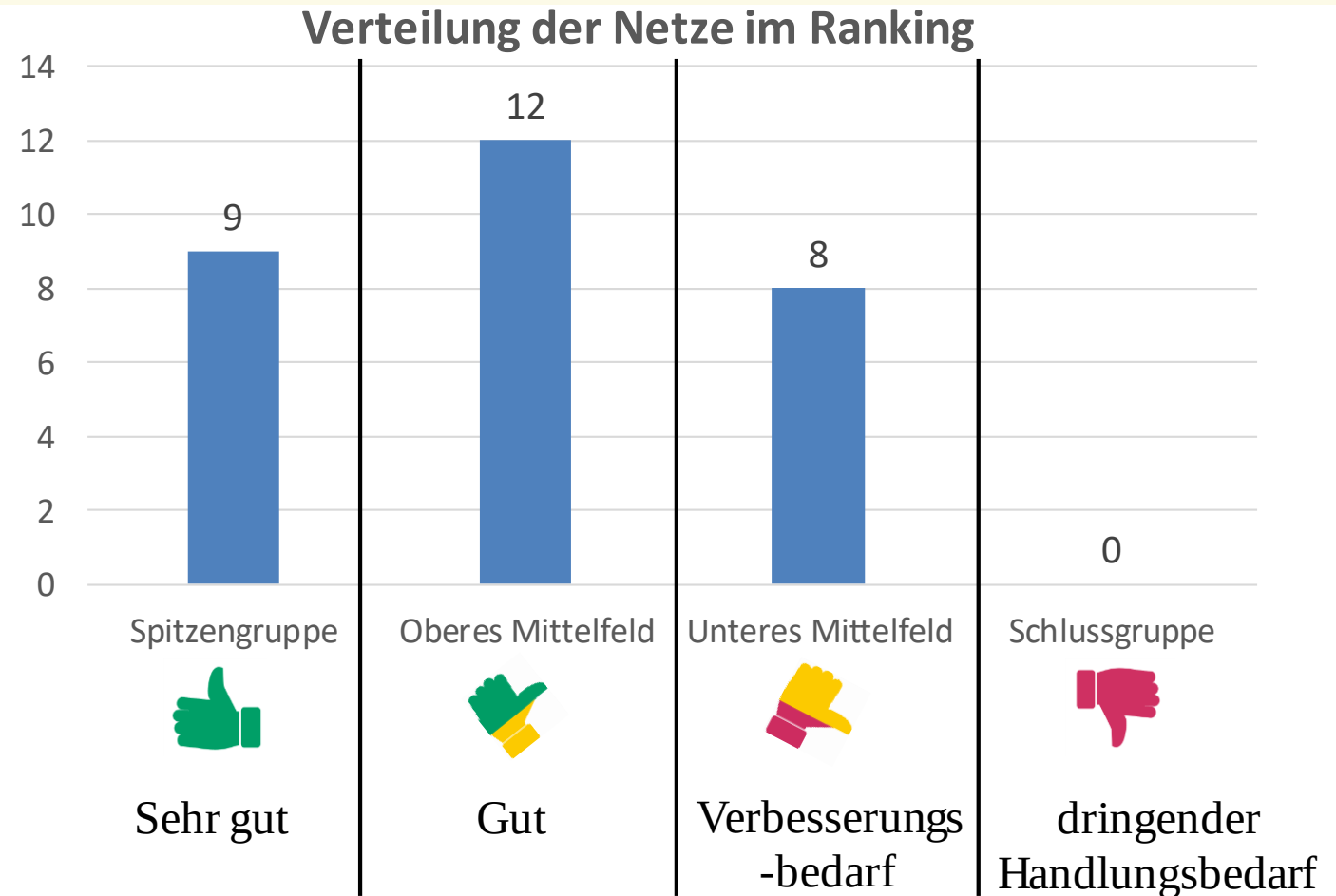


Ergebnisse Qualitätsranking

Verteilung der Netze

-  21 Strecken über 50 Punkte
-  9 Strecken über 75 Punkte
-  keine Strecke unter 25 Punkte

= insgesamt gutes Qualitätsniveau



Qualitätsranking

Gesamtübersicht 1. Halbjahr 2021



Sehr
gut



Gut

Platz	Vertrags- Nr.	Vertragsname	Wertungs- punkte
1	Netz 16d	Klettgau (SBB)	91,4
2	Netz 7c	Stadtbahn Heilbronn-Nord (AVG)	91,0
3	Netz 10 Los 1	seehas (SBB)	85,7
4	Netz 11	Hohenlohe-Franken-Untermain (DB RegioNetz)	83,1
5	Netz 8	Ortenau (SWEG)	83,0
6	Netz 50	Albbahn (SAB)	81,9
7	Netz 12	Ulmer Stern (SWEG)	81,4
8	Netz 3a	Murrbahn (Go-Ahead)	79,9
9	Netz 13	Schwarzwaldbahn (DB)	78,9
10	Netz 14 Los 1	ZAB 1 (SWEG)	74,9
11	Netz 1 Los 3	Franken-Enz (Go-Ahead)	73,9
12	Netz 1 Los 2	Rems-Fils (Go-Ahead)	72,6
13	Netz 3b	Gäu-Murr (DB)	71,2
14	Netz 7a	Stadtbahn Karlsruhe (AVG)	70,0

Platz	Vertrags- Nr.	Vertragsname	Wertungs- punkte
15	Übergangsvertrag Los 15	Dieselnetz Tübingen (DB)	66,4
16	Netz 6b	S-Bahn Rhein Neckar Los 2 (DB)	64,7
17	Netz 14 Los 2	ZAB 2 (SWEG)	63,4
18	Netz 16c	Hochrhein (DB)	55,0
19	Netz 16a	Aulendorfer Kreuz (DB)	53,9
20	Netz 19	Singen-Schaffhausen (DB)	53,5
21	Netz 6a	S-Bahn Rhein Neckar Los 1 (DB)	50,6
22	Netz 5	Donau-Ostalb (DB)	46,3
23	Netz 9a	Breisgau Ost-West (DB)	46,3
24	Netz 2	Stuttgart-Ulm-Bodensee (DB)	44,0
25	Netz 1 Los 1	Neckartal (Abellio)	42,6
26	Netz 4 Los 1	Rheintal RE (DB)	40,2
27	Netz 9b	Freiburger Y (SWEG)	39,0
28	Netz 16b	Bodenseegürtelbahn (DB)	38,7
29	Netz 4 Los 2	Rheintal RB (DB)	37,0



Gut



Verbess-
erungs-
bedarf



Qualität im 1. Halbjahr 2021

Fazit

Bewertung:

-  14 von 29 Netzen erreichen gute Punktzahlen von über 70 Punkten
 -  Qualität direkt sichtbar und vergleichbar – mehr Transparenz
 -  Darstellung guter Performance und Anreiz zur Verbesserung
 -  In einigen Netzen besteht Verbesserungsbedarf
-
-  Einfacher Beitrag zum Klimaschutz: Steigen Sie um und ein!
 -  Qualitätsranking 2. Halbjahr 2021 wird im Frühjahr 2022 veröffentlicht



Vielen Dank!

Ministerium für Verkehr Baden-Württemberg

Dorotheenstraße 8 • 70173 Stuttgart
Postfach 10 34 52 • 70029 Stuttgart

Telefon: 0711 231-5830

Fax: 0711 231-5899

poststelle@vm.bwl.de

www.vm.baden-wuerttemberg.de

