

„eGovernment: Die digitale Schnittstelle zwischen Verwaltung, Bürger und Wirtschaft“

**Herausforderungen und Entwicklungen am
Fallbeispiel Finanzverwaltung Österreich**

**am 12. März 2018,
18:30 - 22:00 Uhr**

**In der Landesvertretung Baden-Württemberg
Tiergartenstraße 15, 10785 Berlin**

Papierlose Verwaltung, Bürgerportale, One-Stop-Shop Lösungen, Kosten- und Zeitersparnis in Verwaltungsverfahren, Zufriedenheit der Bürger mit raschen Erledigungen und Ergebnissen, all das sind Schlagworte, die gut den Einzug der Digitalisierung in das Verhältnis von Staat und Bürgern beschreiben. Wir wollen gemeinsam mit Ihnen eine Ortung vornehmen, wo und inwieweit Digitalisierung in den öffentlichen Sektor Einzug hält und dies am Fallbeispiel der österreichischen Finanzverwaltung festmachen. In Deutschland ergab eine Befragung durch die Unternehmensberatung PwC, dass 91% der befragten Bürger bereit wären, Verwaltungsvorgänge künftig online zu erledigen. Die meisten erhoffen sich dadurch eine Zeitersparnis. Eine beeindruckende Vorgabe. Laut eGovernment Benchmark der Europäischen Kommission nimmt Österreich in diesem Bereich eine europaweite Spitzenposition ein. Insbesondere erlangte Österreich bei der Benutzerfreundlichkeit, der grenzüberschreitenden Verfügbarkeit und der Transparenz der angebotenen Leistungen Top-Platzierungen. Daher haben wir zwei Experten aus dem österreichischen Finanzministerium gebeten, ihre Erfahrungen mit uns zu teilen und einen umfassenden Einblick in die aktuellen Arbeiten und Strategien zu vermitteln. Diese Erkenntnisse wollen wir im gemeinsamen Gespräch mit Vertretern des Bundes sowie des Landes Baden-Württemberg unter der kundigen Moderation eines in Österreich und Berlin gleichermaßen hoch angesehenen Forschers vertiefen.

Ablauf:

- | | |
|-------|--|
| 18:00 | Einlass der Gäste |
| 18:30 | Begrüßung durch Staatssekretär Volker Ratzmann , Bevollmächtigter des Landes Baden-Württemberg und Gesandter Dr. Ingobert Waltenberger , Finanzattaché in der Österreichischen Botschaft |

18:40

Präsentation Fallbeispiel Österreich

Sektionschef Dipl.-Kfm. Eduard Müller, MBA, österreichisches Bundesministerium der Finanzen, Finanzverwaltung, Management und Services

Gruppenleiterin Dr. Erika Reinweber, österreichisches Bundesministerium der Finanzen, Management Finanzverwaltung

19:00

Podiumsdiskussion

Vertreter aus Österreich (s.o.)

ORR Carsten Heins, Bundesministerium der Finanzen, Referat IV A5, Organisationsfragen einschließlich eGovernment

MinDir'n Beate Lohmann, Bundesministerium des Inneren, Leiterin Abteilung O, Verwaltungsorganisation

Dr. Christine Brockmann, Geschäftsführerin der Metropolregion Rhein-Neckar GmbH und des Vereins Zukunft Metropolregion Rhein-Neckar.

Moderation

Prof. Mag. Dr. Peter Parycek, Leitung des Kompetenzzentrums „Öffentliche IT“ in Berlin, Universitätsprofessor für eGovernment in Wirtschaft und Verwaltung an der Donau-Universität Krems.